

# お客様に安心してお越しいただくための取り組み

新型コロナウイルスの感染拡大防止の一環として下記の取り組みを行っております。

お客様におかれましても、ご理解・ご協力のほど何卒お願い申し上げます。



- ご精算はクレジットカードのみの取り扱いとなるため、現金の授受はございません。
- セルフINNシステムのため、スタッフとの接触もございません。
- 他のお客様との接触を避けられる造りになっているため、安心してご滞在いただけます。
- スタッフの検温・手洗い・うがいの励行を徹底しております。
- 宿泊されるお客様に観光庁による「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しています。

## 滞在時のお客様へのお願い



- チェックイン及び滞在中は手洗い・うがい・手指の消毒のご協力をお願いいたします。
- チェックイン時に皆様の本人確認と検温のご協力をお願いいたします。
- ご滞在中は客室内の定期的な換気をお願いいたします。
- 全客室に加湿機能付空気清浄機(プラズマクラスター)を完備しておりますのでご利用ください。
- ご滞在中、発熱、咳などの症状が発生した場合、体調がすぐれない場合は、速やかにお知らせください。



ツーリストヴィラ河口湖  
TOURIST VILLA KAWAGUCHIKO



風林火山 勝山宿



MOONLIGHT VILLA  
河口湖大橋